付　録

再生できるディスクの種類

下記マークは、ディスクのタイトル面、パッケージ、またはジャケットに付いています。

本機はNTSC（日本のテレビ方式）に適合していますので、ディスクやパッケージに「NTSC」と表示されているディスクをご使用ください。

DVDビデオ　　　　　**CD**

- DVDオーディオディスクは再生できません。
- DVDビデオディスクでも、リージョン番号が異なるディスクは再生できません。
- DVDビデオディスクによっては、一部の機能がご使用になれない場合や再生できない場合があります。
- DVD-R/RWディスクは、ビデオフォーマット（ビデオモード/VRモード）で記録されファイナライズされたもの、およびWMA/MP3/AAC、DivXファイルが収録されたものに限り、再生することができます。
- ビデオフォーマット（ビデオモード／VRモード）で記録したDVD-R/RWディスクでも、ディスクの特性やキズ・汚れ、または本機内部のレンズの汚れ、露などにより、本機では再生できない場合があります。
- CD-EXTRAは、音楽CDとして再生することができます。
- コピーガード機能付きCD（Copy Control CDなど）は正式なCD規格に準拠していないため、再生できない場合があります。
- 音楽用CDレコーダーで録音したもの以外のCD-R/RWディスクは、正常に再生できない場合があります。
- CD-RWディスクは、ディスクを挿入してから再生が始まるまで、通常のCDやCD-Rディスクより時間がかかる場合があります。
- ファイナライズしていないCD-R/RWおよびDVD-R/RW（VRを含む）ディスクは、再生できない場合や再生が始まるまでに時間がかかる場合があります。
- CD-R/RWおよびDVD-R/RW（VRを含む）ディスクの取り扱いについては、ディスクの説明書や注意書きを十分お読みください。
- DDCD（Double Density CD）形式で録音されたCD-R/RWディスクは再生できません。
- 音楽用CDレコーダーで録音した音楽用CD-R/RWディスクでも、ディスクの特性やキズ・汚れ、または本機内部のレンズの汚れ・露などにより、本機では再生できない場合があります。
- 直射日光や高温など、車内での保管状況により、再生できなくなる場合があります。
- PC（パソコン）で記録したディスクは、正しいフォーマットで記録されたものは再生できますが、アプリケーションソフトの設定や環境などによっては再生できない場合があります。（詳細についてはアプリケーションソフト発売元にお問い合わせください。）
- 本機は、音楽データ（CD）とWMA/MP3/AACデータ（ROM）とDivXのいずれかのデータが混在しているディスクの再生には対応していますが、再生される優先順位は以下の順となり、優先順位の高いもののみ再生されます。再生メディアの切り換えはできません。

  ① CD → ② ROM → ③ DivX
- 以下のロゴは、本機がビデオレコーディングフォーマット（VRモード）で記録されたDVD-R/RWディスクの再生に対応していることを示しています。

ハイビジョン画質（AVCHD 規格）で記録されたディスクについて

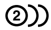
- 本機は、AVCHD規格に非対応のため再生できません。
- ディスクの取り出しができなくなる場合がありますので、AVCHD規格で記録されたディスクは入れないでください。

「DualDisc」の再生について

- 「DualDisc」は、片面にDVD規格準拠の映像やオーディオが、もう片面にCD再生機での再生を目的としたオーディオがそれぞれ収録されています。
- 「DualDisc」のDVDの面は再生可能です。
- DVD面ではないオーディオ面は、一般的なCDの物理的規格に準拠していないために再生できないことがあります。
- 「DualDisc」を再生機器に挿入をしたり、取り出しをしたりするときに再生面の反対側の面に傷が付く場合があります。傷が付いた面は再生すると不具合が起こる場合があります。
- ディスクを取り出せないといった不具合が起こる可能性がありますので「DualDisc」はご使用にならないでください。
- 「DualDisc」の仕様や規格などの詳細に関しましては、ディスクの発売元または販売元にお問い合わせください。

DVDに表示されているマークの意味

DVDディスクのタイトル面やパッケージには、以下のようなマークが表示されています。それぞれのマークは、そのディスクに記録されている映像または音声のタイプ、使える機能を表しています。

マーク	意味
	音声の数
	字幕の数
	アングルの数
16 : 9 LB	画面サイズ（アスペクト比：横と縦の比率）の種類
 	再生可能な地域番号(リージョン番号) 本機のリージョン番号は、「2」です。リージョン番号が「2」や「ALL」など「2」を含んでいるディスクを再生することができます。

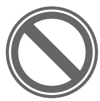
ディスクの操作について

DVDでは、ディスク制作者の意図により、特定の操作を禁止しているものがあります。また、メニュー操作や、再生中に対話式の操作が可能なディスクでは、タイトル/チャプターの構成上リピート再生など一部の操作ができないことがあります。

このような場合、本機では画面に「禁止マーク」が表示されます。

ディスクによっては、表示されないこともあります。

禁止マーク



付録

ディスクの構成について

DVDビデオ

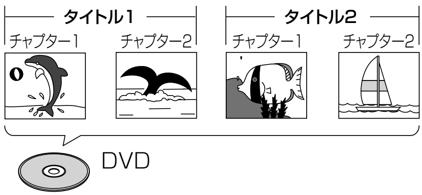
DVDビデオでは内容をタイトルという単位で分け、さらにタイトルをチャプターという単位で分けています。

映画など

1つの作品が1つのタイトルとなっており、場面ごとにチャプターで分けられています。

カラオケディスク

1曲が1タイトルとなっています。



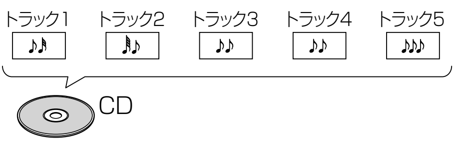
メモ

- 上記のような構成（区切りのしかた）になっていないディスクもありますので、サーチ機能を使用する際は、構成の違いにご注意ください。

CD

CDは、ディスクをトラックという単位で分けています。

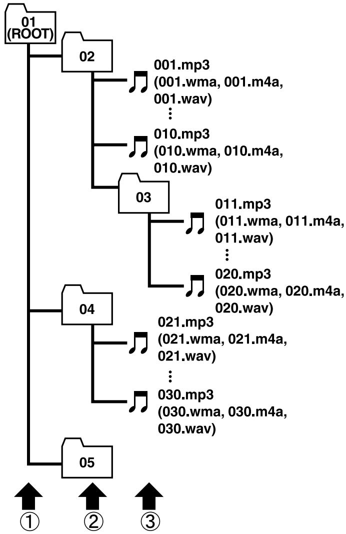
一般的には、1曲が1つのトラックに対応しています。さらにトラックがインデックスという単位で分けられている場合もあります。



WMA/MP3/AAC/WAV/DivXファイルについて

フォルダーとWMA/MP3/AAC/WAVファイルについて

- WMA/MP3/AACファイルを収録したディスクや、WMA/MP3/AAC/WAVファイルを収録したSDメモリーカード、USBメモリー内のイメージは下図のようになります。



1階層　2階層　3階層

- 本機はWMA/MP3/AACファイルが記録されたDVD-R/DVD-RW/CD-R/CD-RW/CD-ROM(CD-ROMモードはモード1、モード2、FORM1、FORM2に対応）や、WMA/MP3/AAC/WAVファイルが収録されたSDメモリーカード/USBメモリーの再生に対応しています。
- ディスクは、ISO9660のレベル1、およびレベル2、および拡張フォーマット（Joliet、Romeo）に準拠して記録されたディスクが再生可能です。
- 本機はマルチセッション方式で記録したディスクの再生に対応しています。
- パケットライトには対応していません。
- m3uのプレイリストには対応していません。
- MP3i（MP3 interactive）フォーマット、およびMP3 PROフォーマットには対応していません。
- 再生できるフォルダー数の合計は、最大700（ROMの場合）／300（SD/USBの場合）です。
- 再生できるファイル数の合計は、最大3 500（ROMの場合）／5 000（SD/USBの場合）です。
- ファイル名の最大表示文字数は、拡張子(.wma、.mp3、.m4a）を含め、全角で16文字、半角で32文字までです。また、フォルダー名の最大表示文字数は全角で16文字、半角で32文字までです。
- 拡張フォーマット（Romeo）に準拠して記録されたファイルの場合、全角では先頭から28文字、半角では先頭から56文字までの表示に対応しています。
- 再生などの操作でフォルダーが選択される順番は、ライティングソフトで書き込まれた順番になります。ただし、ライティングソフトによっては、再生の順番を設定できるものもあります。

メモ

- フォルダー番号は本機が割り当てます。お客様が割り当てることはできません。
- WMA/MP3/AAC/WAVファイルを含まないフォルダーは認識しません（フォルダー番号の表示をせず、スキップします）。
- 多くの階層を持つディスクは、再生が始まるまでに時間がかかります。ディスク作成時には、階層を2つ以下にすることをおすすめします。
- ディスクに含まれるフォルダーの合計が700個まで再生可能です。

WMAとは？

WMAとは、「Windows Media™ Audio」の略で、米国Microsoft Corporationによって開発された音声圧縮方式です。

WMAデータは、Windows Media Player Ver.7以降を使用してエンコードすることができます。

メモ

- WMAファイルをエンコードしたアプリケーションによっては、正常に動作しないことがあります。
- WMAファイルをエンコードしたアプリケーションによっては、アルバム名などの文字情報が正しく表示されないことがあります。

再生できるWMAファイルについて

メモ

- WMAファイルに名前を付けるときは、ファイル名のあとに拡張子(.wma)を付けてください。
- 本機は、拡張子(.wma)が付いているファイルをWMAファイルとして再生します。雑音や故障の原因となりますので、WMAファイル以外には拡張子(.wma)を付けないでください。
- 本機では、Windows Media Player Ver7/8/9を使用してエンコードしたWMAファイルを再生することができます。
- 画像データを含むWMAファイルを再生する場合、再生が始まるまでに時間がかかることがあります。

- WMA Tagのalbum(ディスクタイトルとして表示)、title(トラックタイトルとして表示)、artist(アーティストとして表示)の表示に対応しています。
- 再生可能なWMAファイルのサンプリング周波数は8kHz～48kHzです。
- 対応ビットレートは5kbps～320kbpsです。VBRに対応しています。
- デジタル著作権保護(DRM)で保護されたファイルは再生できません。すべてのファイルがDRM で保護されている場合、本機では再生できません。
- 下記形式には対応していません。
  - ・Windows Media Audio 9 Professional(5.1ch)
  - ・Windows Media Audio 9 Lossless(可逆圧縮)
  - ・Windows Media Audio 9 Voice

MP3とは？

MP3とは、「MPEG Audio Layer 3」の略で、音声圧縮技術に関する標準フォーマットです。

再生できるMP3ファイルについて

メモ

- MP3ファイルをライティングしたiTunesのバージョンによっては、ファイル名などの文字情報が正しく表示されないことがあります。
- MP3ファイルに名前を付けるときは、ファイル名のあとに拡張子(.mp3)を付けてください。
- 本機は、拡張子(.mp3)が付いているファイルをMP3ファイルとして再生します。雑音や故障の原因となりますので、MP3ファイル以外には拡張子(.mp3)を付けないでください。

- ID3 Tagのalbum(ディスクタイトルとして表示)、title(トラックタイトルとして表示)、artist(アーティストとして表示)の表示に対応しています。
- 対応可能なID3 Tagのバージョンは1.0,1.1,2.2,2.3(ROMの場合)／1.0,1.1,2.2,2.3,2.4(SD/USBの場合)です。なお、ID3 TagのVer.1.XとVer.2.Xが混在している場合は、Ver.2.Xが優先されます。
- 再生可能なMP3ファイルの対応サンプリング周波数は、8kHz～48kHzです。エンファシスに対応しています。
- 対応ビットレートは8kbps～320kbpsです。VBRに対応しています。

AACとは？

AACとは、「Advanced Audio Coding」の略で、MPEG2、MPEG4で使用される音声圧縮技術に関する標準フォーマットです。

再生できるAACファイルについて

メモ

- AACファイルをライティングしたiTunesのバージョンによっては、ファイル名などの文字情報が正しく表示されないことがあります。
- AACファイルに名前を付けるときは、ファイル名のあとに拡張子（.m4a）を付けてください。
- 本機は、iTunesで作成された拡張子（.m4a）が付いているファイルをAACファイルとして再生します。**雑音や故障の原因となりますので、AACファイル以外には拡張子（.m4a）を付けないでください。**
- 画像データを含むAACファイルを再生する場合、再生が始まるまでに時間がかかることがあります。

- AAC Tagのalbum（ディスクタイトルとして表示）、title（トラックタイトルとして表示）、artist（アーティストとして表示）の表示に対応しています。
- AACファイルをエンコードしたiTunesのバージョンによっては、正しく再生されないことがあります。
- 再生可能なAACファイルのサンプリング周波数は8kHz～48kHz（ROMの場合）／11.025kHz～48kHz（SD/USBの場合）です。
- 対応ステレオビットレートは8kbps～320kbpsです。
- この製品は、下記の形式には対応していません。
  ＊Apple Lossless

WAVとは？

WAVとは、「Waveform」の略で、Windows®での標準音声フォーマットです。

再生できるWAVファイルについて

メモ

- WAVファイルに名前を付けるときは、ファイル名のあとに拡張子（.wav）を付けてください。
- 本機は、拡張子（.wav）が付いているファイルをWAVファイルとして再生します。雑音や故障の原因となりますので、WAVファイル以外には拡張子（.wav）を付けないでください。

- 本機は、LPCM形式およびMS ADPCM形式でエンコードされたWAVファイルの再生に対応しています。
- 本機は、LPCM形式では16kHz～48kHz、MS ADPCM形式では22.05kHz～44.1kHzのサンプリング周波数で記録されたWAVファイルの再生に対応しています。
- 表示されるサンプリング周波数の桁は、すべてではないことがあります。
- 一般的にWAVファイルは、量子化ビット数が大きいほど音質は良くなります。本機は、LPCMでは8/16bit、MS ADPCMでは4bitの量子化ビット数で記録されたWAVファイルの再生に対応しています。ただし、ある一定の音質で音楽を楽しむためには、より高い量子化ビット数で記録することをおすすめします。

DivXとは？

DivX®は、DivX, Inc.が開発した評価の高いメディア技術です。DivXのメディアファイルは、高画質を維持しながら、高い圧縮率でコンパクトに圧縮できます。DivXで圧縮するファイルには、メニューや、字幕、サブオーディオトラックなども含めることができます。DivX.comでは、DivXメディアファイルを多数掲載しています。これらのメディアをダウンロードして、DivXの専用ツールを使えば、オリジナルのコンテンツを作成できます。
DivX Certified製品は、DivXのクリエータによってテストされ、全てのバージョンのDivX（DivX 6も含む）でも再生できることが正式にテスト、認定された製品です。DivX Certifiedの認定ロゴが付いている製品は、DivX Profiles規格に準拠したポータブルビデオやHDビデオであることを示しています。

再生できるDivXファイルについて

メモ

- DivXファイルに名前を付けるときは、ファイル名のあとに拡張子（.avi または.divx）を付けてください。
- 本機は、拡張子（.aviまたは.divx）が付いているファイルをDivXファイルとして再生します。雑音や故障の原因となりますので、DivXファイル以外には拡張子（.aviまたは.divx）を付けないでください。

- 本機は、DivX® Certified製品です。
- 標準のDivX®メディアファイル再生機能が付いたDivX®ビデオ（DivX® 6も含む全てのバージョンに対応）を本機で再生することができます。
- 本機では、CD-R/RW/ROM、DVD-R/RWに記録されたDivX®ファイルを再生できます。
- DivX Ultraには対応していません。
- DivX®ファイルはタイトルのアルファベット順に再生されますので、ディスクに記録する際はタイトル名の付けかたにご注意ください。

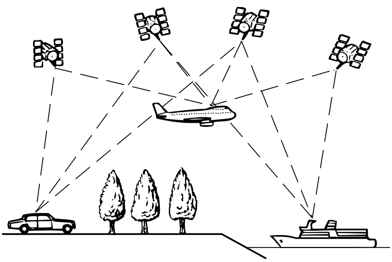
ナビゲーションのしくみ

現在地がわかるしくみ

本機では、現在地（自車位置）を測位する方法としてGPSに加え、自立航法による測位が可能です。

GPSによる測位

GPS衛星（人工衛星）から位置測定用の電波を受信して、現在地を測位するシステムがGPS（Global Positioning System：グローバルポジショニングシステム）です。GPS衛星は、地球の周り高度21 000 kmに打ち上げられています。3つ以上のGPS衛星の電波を受信すると、測位が可能になります。GPSによる測位には、3次元測位と2次元測位の2種類があります。



種類	内容
3次元測位	GPS衛星の電波を良い状態で受信できたときは、緯度・経度・高度の3次元で測位できる。
2次元測位	GPS衛星の電波を受信できても、受信状態があまり良くないときは、緯度・経度の2次元で測位する。高度は測位できないため、3次元測位のときよりも測位の誤差がやや大きくなる。

自立航法による測位

内蔵の3Dハイブリッドセンサーは、走った距離を車の車速パルスから、曲がった方向を振動ジャイロセンサーで、路面の傾斜を傾斜計（Gセンサー）で、それぞれ検出して、現在地を割り出しています。

GPSと自立航法を組み合わせた測位の特長

- GPSによる現在地のデータと、自立航法による現在地のデータを常に組み合わせているため、より精度の高い測位を行うことができます。
- GPS衛星の電波が受信できなくなっても、自立航法により測位を続けることができます。
- 自立航法による測位だけでは、現在地の表示が徐々にずれてくることがあります。GPSと自立航法を組み合わせると、GPS測位により自立航法のずれを修正することができるため、測位精度が高くなります。

測位の精度を高めるためのしくみ

3Dハイブリッドセンサーの役割

内蔵の3Dハイブリッドセンサーは、自立航法自体の測位精度を高めるために、高精度3Dハイブリッドシステムで活用されています。

高精度3Dハイブリッドシステム

車速パルスが入力されているときは、3Dハイブリッドセンサーによって高度差を検出できるため、高精度な測位が可能になります（高精度3Dハイブリッドシステム）。

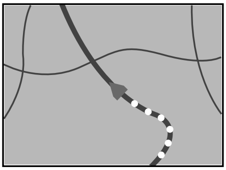
簡易ハイブリッドシステム

車速パルスが入力されないときは、簡易ハイブリッドシステムで測位します。簡易ハイブリッドシステムでは、3Dハイブリッドシステムに比べて精度が低くなります。道路の傾斜の影響を受けやすいため、長いトンネルや地下駐車場などでのGPSが長い間受信できない状況では、誤差が大きくなることがあります。

マップマッチング

GPSや自立航法による測位には誤差が生じることがあるため、現在地が道路以外になることがあります。このようなとき、「車は道路上を走るもの」と考え、現在地を近くの道路上に修正する機能がマップマッチングです。

マップマッチングしている場合



本機では、GPSと自立航法で精度の高い測位をした上でマップマッチングが働くため、さらに正確な現在地表示が可能になります。

メモ

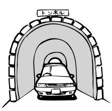
- シティマップで道路が表示されていても、その道路をルート探索またはその道路にマップマッチングできない場合があります。

誤差について

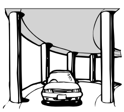
次のような状況のときは、誤差が大きくなることがあります。

GPS 測位不可による誤差

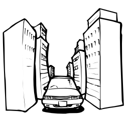
- 次のような場所にいるときは、GPS衛星の電波がさえぎられて受信できないため、GPSによる測位ができないことがあります。



トンネルの中やビルの駐車場



2層構造の高速道路の下



高層ビルの群集地帯



密集した樹木の間

- 次のような場合は、電波障害の影響で、一時的にGPS衛星の電波を受信できなくなることがあります。
  - GPSアンテナの近くで自動車電話や携帯電話を使っている。
- GPSアンテナにペンキや車のワックスを塗らないでください。感度が低下したり、電波を受信できなくなることがあります。また、アンテナに雪が積もると感度が低下しますので、除雪してください。

GPS 衛星自体による誤差

- GPS衛星は米国国防総省によって管理されており、衛星自体が意図的にずれた位置データを送信することがあります。このようなときは測位の誤差が大きくなります。
- 捕捉（受信）できている衛星の数が少ないときは、2次元測位となり誤差が大きくなります。

有料・高架道路での誤差について

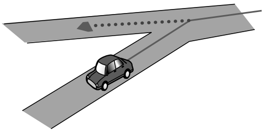
有料道路を乗り降りするときや、高架道路、立体交差の道路を走行するときは、勾配を検知して距離補正を行います。勾配データが収録されていない道路では、補正されないため誤差が大きくなることがあります。

低速時の自車位置精度について

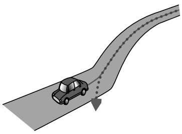
車種によっては時速数km程度の低速時に車速信号が出力されないものがあります。そのような車種では、渋滞中や駐車場（地下駐車場など）で時速数km程度の低速走行が続くと、自車位置が正確に表示されないことがあります。

その他の誤差について

- 角度の小さなY字路を走った場合。



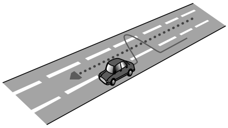
- 直線や緩やかなカーブを、長距離走ったすぐ後。



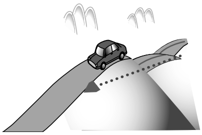
- 砂利道や雪道などで、タイヤがスリップした場合。



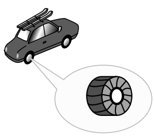
- 蛇行運転をした場合。



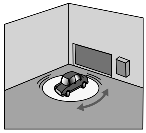
- 勾配の急な山道など、高低差のある道を走った場合。



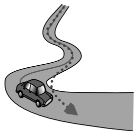
- チェーンを装着したときや、サイズの違うタイヤに交換した場合。



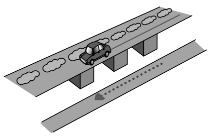
- 駐 車 場 な ど で、タ ー ン テーブルでの旋回を行った場合。



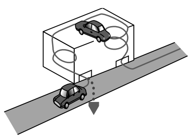
- ヘアピンカーブが続いた場合。



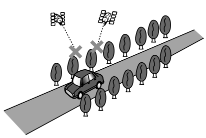
- 道路が近接している場合(有料道路と側道など)。



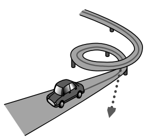
- 立体駐車場などで旋回や切り返しを繰り返した場合。



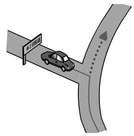
- GPSによる測位ができない状態が長く続いた場合。



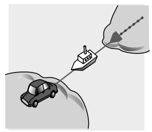
- ループ橋などを通った場合。



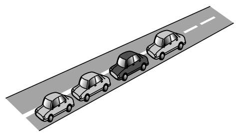
- 地図情報にはない新設道路を走った場合。



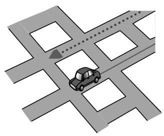
- フェリーや車両運搬車などで移動した場合。



- 渋滞などで、低速で発進や停止を繰り返した場合。



- 碁盤の目状の道路を走った場合。



- 工場などの施設内の道路を走行中、施設に隣接する道路に近づいた場合。
- エンジンをかけてすぐに走行し始めた場合。
- 扁平率や径の異なるタイヤに交換してまもない場合。

付録

故障かな？と思ったら

修理を依頼する前に、以下の内容をチェックしてください。チェックしても直らないときは、販売店にご相談ください。

ナビゲーション

症状	原因	処置
自車位置を測位できない。測位誤差が大きい。	GPSアンテナの上に電波をさえぎる物を置いている。	GPSアンテナの上には何も置かないでください。
	3Dハイブリッドセンサーが正しく学習されていない。	3Dハイブリッドセンサーのメモリーをリセット(→P83)して、学習をやり直してください。
ハンズフリー通話時に、通話相手側で響きが大きく聞こえる。	通話相手側の声（スピーカーからの音声）がマイクに入り込んでいる。エコーは相手の声が車両スピーカーを通してマイクに入り込むことが原因で発生します。	受話音量を小さくすることで改善できることがあります（→「ナビゲーションの音量設定をする」（P101））。ただし、本機のしくみ上、完全に響き（エコー）をなくすことはできません。また、通話相手側が大きな声で喋るとさらに聞き取りにくくなりますので、普通の大きさの声で通話してください。
携帯電話と接続できない。	本機が携帯電話と通信できない状態になっている。	携帯電話の電源を入れ直すか、車のエンジンスイッチ(ACC)をOFF/ONしてください。 あとから携帯電話の電源を入れたときは、1分ほどお待ちいただくか、「携帯電話を切り換える／削除する」(→P97)の操作をして、Bluetooth接続する携帯電話を選択してください。

オーディオ

共通項目

症状	原因	処置
音が出ない。	音量が0になっている。	音量を上げてください。
映像が出ない。	パーキングブレーキをかけていない。	パーキングブレーキをかけてください。
	ナビスタンバイ状態になっている。	ナビスタンバイを解除してください。→『スタートブック』
モニターにナビゲーションの画像が映らない。	モニターが、ナビゲーション画面に切り換わっていない。	現在地 で画面を切り換えてください。
前または後ろのスピーカーから音が出ない。	前後の音量バランスの調節が適切でない。	正しく調節・設定してください。 →「フェーダー／バランス設定」(P196)
左または右のスピーカーから音が出ない。	左右の音量バランスの調節が適切でない。	

症状	原因	処置
画質調節ができない。	パーキングブレーキをかけていない。	パーキングブレーキをかけてください。
液晶画面の中に、小さな黒点や輝点がある。	液晶特有の現象で、故障ではありません。	－
映像がギザギザに表示される。	ワイド画面特有の現象で、故障ではありません。	－

FM/AM

症状	原因	処置
ラジオ受信中に“ジージー、ザーザー”という雑音が多い。	放送局の電波が弱い。	他の放送局を選局してみてください。→「ラジオの放送を受信する」(P130)
	周りに障害物があるなど、受信状態が良くない。	受信状態が良くなると、雑音も少なくなります。
自動選局できない。	強い電波の放送局がない。	手動で選局してください。→「ラジオの放送を受信する」(P130)

DVD

症状	原因	処置
再生できない。	本機のリージョン番号と異なるディスクを挿入した。	本機と同じリージョン番号のディスクに交換してください。
映像が見えない。	走行中である。	走行中は、映像を見ることはできません。音声のみでお楽しみください。
	ナビゲーションの画面になっている。	AV で画面を切り換えてください。
ディスクを入れても自動的に再生しない。	ディスクによっては、ディスクメニューが表示されて自動的に本編を再生しない場合があります。	ディスクメニューを操作して、再生を開始するか、オートプレイをONに設定してください。→「オートプレイ」(P168)
オートプレイが正しく動作しない。	オートプレイが正しく動作できないディスクが入っている。	ご使用されるディスクにより期待どおりの動作ができない場合があります。このような場合はオートプレイをOFFにして再生してください。→「オートプレイ」(P168)
音が出ない。	静止画、スロー、コマ送り再生中である。	静止画、スロー、コマ送り再生中に、音声を聞くことはできません。
	DTS音声を再生しようとしている。	DTS音声は再生できません。
視聴制限のメッセージが表示され、再生できない。	視聴制限がかかっている。	視聴制限を解除、またはレベルの変更をしてください。→「視聴制限」(P168)
音声言語、字幕言語が切り換えられない。	複数の言語が収録されていないDVDを再生している。	複数の言語が収録されていないディスクでは、切り換えられません。
	ディスクのメニューでしか切り換えできないように制限されている。	ディスクのメニューで切り換えてください。
DVD機能設定で選んだ音声言語、字幕言語にならない。	DVD機能設定で選んだ言語が収録されていないDVDを再生している。	DVD機能設定で選んだ言語が収録されていないDVDでは、選んだ言語には切り換わりません。

つづく→

症状	原因	処置
アングルを切り換えて見ることができない。	複数のアングルが収録されていないDVDを再生している。	複数のアングルが収録されていないDVDでは、切り換えられません。
	複数のアングルが収録されていない場面で操作している。	複数のアングルが収録されている場面で、操作してください。
ディスク再生中に映像が乱れる。または暗い。	ディスクコピー禁止信号が入っている。（ディスクによって入っている場合があります。）	アナログコピープロテクト方式のコピーガードに対応しているため、コピー禁止信号が入っているディスクを再生した場合、一部のモニターでは横縞が入るなどの症状が出るものがあります（故障ではありません）。
⊘（禁止マーク）が画面に出て操作できない。	ディスクが禁止している操作です。	この操作はできません。
	ディスクの構造上対応できない操作をしている。	
画面が止まり、操作を受け付けない。	ディスク再生中にデータを読み取れなくなった。	■にタッチしてから、もう一度再生してください。

CD、ROM（WMA/MP3/AAC）

症状	原因	処置
CD-RやCD-RWを再生できない。	ディスクがファイナライズされていない。	ディスクをファイナライズしてください。
WMA/MP3/AACファイルを再生できない。	WMAファイルに「.wma」、MP3ファイルに「.mp3」、AACファイルに「.m4a」の拡張子が付いていない。	WMAファイルに拡張子「.wma」、MP3ファイルに拡張子「.mp3」、AACファイルに拡張子「.m4a」の付いたディスクに交換してください。
	ISO9660のレベル1、レベル2、Romeo、Jolietに準拠して記録されていない。	ISO9660のレベル1、レベル2、Romeo、Jolietに準拠して記録されたディスクに交換してください。
	対応していないビットレートで記録されている。	対応しているビットレートで記録されたWMA/MP3/AACファイルにしてください。
WMA/MP3/AACファイル再生中に大きな雑音が出る。	ファイルの形式と拡張子があっていない。	ディスクを交換してください（WMA形式でないファイルに「.wma」、MP3形式でないファイルに「.mp3」、AAC形式でないファイルに「.m4a」の拡張子を付けたCD-ROMを再生しないでください）。
聞きたいWMA/MP3/AACファイルが見つからない。	WMAファイルに「.wma」、MP3ファイルに「.mp3」、AACファイルに「.m4a」の拡張子が付いていない。	WMAファイルに拡張子「.wma」、MP3ファイルに拡張子「.mp3」、AACファイルに拡張子「.m4a」の付いたディスクに交換してください。
フォルダー名やファイル名が正しく表示されない。	ISO9660のレベル1、レベル2、Romeo、Jolietに準拠して記録されていない。	ISO9660のレベル1、レベル2、Romeo、Jolietに準拠して記録されたディスクに交換してください。
WMA/MP3/AACファイル再生が、記録した順と異なる。	WMA/MP3/AACファイルは、記録したときの順番どおりに再生されない場合があります。	ライティングソフトウェアによっては、フォルダー名、ファイル名のはじめに数字（01、02など）を付けることにより、再生順を指定できる場合があります。

TV（内蔵ワンセグ／別売地上デジタルTVチューナー）

症状	原因	処置
画面が止まっている。 画面がカクカクして映る、コマ落ちしている。 画面に正方形のノイズが映る。	受信状態が悪くなった場合などは、そのような症状になります。これらは地上デジタル放送特有の現象で、故障ではありません。	受信状態の安定した場所に移動して視聴してください。
メッセージが表示され、視聴ができない。	本機が対応しない放送を視聴しようとしている。	本機は、以下の放送には対応していません。 • 番組単位で購入できる有料放送（ペイ・パー・ビュー） • 双方向通信を使うデータ放送 対応している放送に切り換えてください。
映像切換、**音声切換**、**字幕切換** のタッチキーが薄く表示されていて切り換わらない。	受信中の番組が、それらの情報を放送していない。	それらの情報を放送している番組で操作してください。
画質が悪くなった。	ワンセグに切り換わっている。	ワンセグを通常放送に手動で切り換えるときは、**サービス切換** にタッチします。*(→P140)*
受信できない。 「受信できません」というメッセージが表示される。 「チャンネルスキャンをしてください」というメッセージが表示される。	チャンネルスキャンをしていない。	初めて使うときやバッテリーを外したとき、「視聴者設定クリア」*(P137, 146)* をしたときは、チャンネルスキャンをしてください。
	移動により、受信中のチャンネル電波が弱くなった。	他の中継局（チャンネル）に切り換えてみてください。エリアプリセット以外の方法で受信している場合でも、オート放送局サーチ設定に従って、自動的に受信可能な中継局や系列局に切り換えます。受信可能な中継局や系列局を自動的に探して切り換えることができます。*→「受信可能な中継局を探す」(P140)*
	放送局（チャンネル）が増えたり、他のエリアに移動して受信環境が変わった。	受信環境が変わったときは、チャンネルスキャンをしてください。 *→「放送局を自動で登録する（チャンネルスキャン）」(P136, 143)*
	受信レベルが低下して、放送が受信できない。	受信状態の安定した場所に移動して視聴してください。ワンセグ放送が受信可能な場合は、**サービス切換** で切り換えできます。*→「サービスを切り換える」(P140)*

SDメモリーカード／USBメモリー

症状	原因	処置
WMA/MP3/AAC/WAVファイルを再生できない。	WMAファイルに「.wma」、MP3ファイルに「.mp3」、AACファイルに「.m4a」、WAVファイルに「.wav」の拡張子が付いていない。	WMAファイルに拡張子「.wma」、MP3ファイルに拡張子「.mp3」、AACファイルに拡張子「.m4a」、WAVファイルに拡張子「.wav」を付けてください。
	対応していないビットレートで記録されている。	対応しているビットレートで記録されたWMA/MP3/AAC/WAVファイルにしてください。
聴きたいWMA/MP3/AAC/WAVファイルが見つからない。	WMAファイルに「.wma」、MP3ファイルに「.mp3」、AACファイルに「.m4a」、WAVファイルに「.wav」の拡張子が付いていない。	WMAファイルに拡張子「.wma」、MP3ファイルに拡張子「.mp3」、AACファイルに拡張子「.m4a」、WAVファイルに拡張子「.wav」を付けてください。
SDメモリーカードに保存した映像ファイルを再生すると、音声は出るが、映像が見えない。	走行中である。	走行中は、映像を見ることはできません。音声のみでお楽しみください。
SDメモリーカード／USBメモリーに保存したファイルを再生中にAVソースがOFFになる。	地図データ（差分情報のみ）の更新中である。	地図データ（差分情報）更新中（→P231）は、AVソース（SD／USBのみ）がOFFになります。地図データ（差分情報のみ）の更新完了後、再度AVソース（SD／USB）を選択し、再生を再開してください。

エラーメッセージと対処方法

共通項目

メッセージ	原因	処置
高温あるいは低温を検出したためシステムを一時停止します。 復帰するまでしばらくお待ちください。	エアコン吹き出し口の近くに設置したことなどが原因で、ナビゲーション本体の内部温度が高くまたは低くなった。	正常に動作する温度になるまでお待ちください。正常な温度に戻ると、[高温あるいは低温状態からシステムが動作可能な状態に復帰しました。] と表示されます。
走行中は操作できません。	走行中に操作できない機能を操作した。	一部の機能は、安全のため走行中に操作できないようになっています。安全な場所に停車してパーキングブレーキをかけてから操作してください。

ナビゲーション

ルート探索

メッセージ	原因	処置
行き先が遠すぎるため、探索できませんでした。	出発地から目的地までの距離が適切ではない。	目的地または出発地の位置を変更してください。
行き先が近すぎるため、探索できませんでした。		
通行規制により、通行できない区間があるため探索できませんでした。	規制情報が考慮されたためルート探索ができない。	
時間規制により、通行できない区間があるため探索できませんでした。		
行き先につながる道路が見つからないため探索できませんでした。	目的地または出発地の位置が適切ではない。	
行き先または出発地付近に案内対象道路がないため探索できませんでした。		
探索できませんでした。	何らかの原因でルート探索ができない。	

エコ運転診断

メッセージ	原因	処置
エコ運転診断のリセットに失敗しました。再度 **保存** を押してください。	何らかの原因でリセットができない。	何度も失敗してしまうときは、販売店にご相談ください。
SDカードに保存することができませんでした。エコ運転診断のリセットを中止しました。	SDカードのライトプロテクト(書き込み防止)スイッチがLOCKされている。	ライトプロテクトスイッチをスライドしてUNLOCKし、再度本機に挿入してください。
	SDカードに異常がある。	SDカードをフォーマットし、再度本機に挿入してください。
	何らかの原因で保存することができない。	何度も失敗してしまうときは、販売店にご相談ください。

オーディオ

DISC（CD/ROM（WMA/MP3/AAC）/DVD/DivX）

メッセージ	原因	処置
再生できないディスクです。	本機で再生できないディスクを挿入している。	*「再生できるディスクの種類」（→P234）*をご確認のうえ、本機で再生できるディスクに交換してください。
高温、または低温のため、再生できません。 ディスクを取り出してください。	エアコン吹き出し口の近くに設置したことなどが原因で、ナビゲーション本体の内部温度が高くまたは低くなった。	ディスクを取り出し、正常に動作する温度になるまでお待ちください。改善されない場合は、販売店にご相談ください。
再生できません。ディスクを取り出してください。	ディスクが極端に汚れている。	ディスクの汚れを拭き取ってください。
	ディスクにキズやそりがある。	キズやそりの無いディスクに交換してください。
	ディスクの表裏を逆にして挿入している。	ディスクのタイトル面を上にして挿入してください。
	本機で再生できないディスクを挿入している。	*「再生できるディスクの種類」（→P234）*をご確認のうえ、本機で再生できるディスクに交換してください。
このトラックは再生できません。	本機で再生できるトラックやファイルではない。	*「WMA/MP3/AAC/WAV/DivXファイルについて」（→P237）*をご確認のうえ、本機で再生できるトラックやファイルを再生してください。また、本機ではDRM（デジタル著作権管理）が設定されたファイルは再生できません。
再生できないファイルです。		
再生できるファイルがありません。	本機で再生できるトラックやファイルがディスクに含まれていない。	
再生できるトラックはありません。		
リージョンコードが違います。	本機のリージョン番号と異なるディスクを挿入した。	リージョン番号“2”を含むディスクに交換してください。*（→P235）*
これはDivX® VODレンタルコンテンツです。 残りの視聴回数はありません。	DivX VODレンタルコンテンツの残り視聴回数が無い。	視聴回数の残っているDivX VODレンタルコンテンツを再生してください。
DivX® VODレンタルコンテンツの認証に失敗しました。	本機で表示されるDivX VODコードとは異なるVODコードでダウンロードしたコンテンツを再生しようとした。	本機で表示されるDivX VODコードを使ってダウンロードしたコンテンツを再生してください。*（→P205）*
高解像度のファイルは再生できません。	DivX Hometheaterで再生できる最大解像度を超えるコンテンツを再生しようとした。	DivX Hometheaterで再生可能な最大解像度は720×480@30fps、720×576@25fpsです。
走行中は音声のみでお楽しみください。	走行中にDVDやDivXの映像を再生しようとした。	安全のため、走行中に映像を見ることはできません。安全な場所に停車してパーキングブレーキをかけてからご覧ください。

TV（内蔵ワンセグ／別売地上デジタルTVチューナー）

メッセージ（エラー番号）	原因	処置
HEAT 地上デジタルＴＶで高温を検出しました。 保護のため停止中です。	別売の地上デジタルTVチューナーの内部温度が高くなった。	正常に動作する温度に下がるまでお待ちください。改善されない場合は販売店にご相談ください。
ANTENNA アンテナ接続エラーの可能性があります。	内蔵ワンセグ用アンテナまたは別売の地上デジタルTVチューナー用アンテナに不具合がある。	販売店にご相談ください。
ERROR-11 地上デジタルTVチューナーに不具合が発生した可能性があります。	別売の地上デジタルTVチューナーに不具合がある。	
受信できません。	地上デジタル放送の電波を受信できない。	*「故障かな？と思ったら」の「TV（内蔵ワンセグ／別売地上デジタルTVチューナー）」の「受信できない」（→P247）*をご覧ください。
スキャンを実行してください。	選局用サービスリストにチャンネルが登録されていない。	チャンネルスキャンをしてください。*→「放送局を自動で登録する（チャンネルスキャン）」（P136, 143）*
チャンネルが登録されていません。	プリセットチャンネルリストにチャンネルが登録されていない。	
サービスが登録されていません。電波状況の良い場所でスキャンをしてください。	サービスが登録されていない。	
このチャンネルは登録できません。	ユーザープリセットにメモリーできないチャンネルを登録しようとした。	登録できるチャンネルを探して登録してください。
現在、このサービスは視聴できません。	放送（サービス）としては存在するが、放送されていない。	–
映像情報がありません。	音声のみの番組です。	–
有料放送につき事業者との契約が必要です。	契約が必要な放送を選局している。	有料放送を見るときは、有料放送事業者との契約が必要です。有料放送事業者と契約をしてください。
有料放送です。本機では対応していません。	本機が対応していない有料放送（双方向通信を使うデータ連動放送、番組単位で購入できる有料放送（ペイ・パー・ビュー））を受信している。	本機が対応している放送に切り換えてください。
ダウンロード待機中。	ダウンロード設定を「ON」にしたことによる、ダウンロードの待機を知らせるメッセージです。 ダウンロードが予定された時刻の５分前から、メッセージが表示されます。	5分後に自動的にダウンロードを開始します。エンジンを切らずにそのままお待ちください。 *→「ダウンロードの手順」（P147）*

つづく→

メッセージ（エラー番号）	原因	処置
ダウンロードを正常に終了しました。ソフトウェアの更新を行うには再起動してください。	ダウンロードが成功したことをお知らせするメッセージです。	指示に従って、地上デジタルTVチューナー部を再起動してください。→「ダウンロードの手順」(P147)
ダウンロードに失敗しました。	ダウンロードに失敗したことをお知らせするメッセージです。	受信状態が安定しているのにダウンロードが何度も失敗してしまうときは、販売店にご相談ください。
ICカードを正しく装着してください。	B-CASカードが装着されていない。	販売店にご相談ください。
	B-CASカードが違う向きで装着されている。	
	B-CASカード挿入口やB-CASカードにゴミなどが付いている。	
このICカードは使用できません。	B-CAS以外のカードを装着している。	販売店にご相談ください。
ICカードの交換が必要です。	B-CASカードが破損している。	販売店にご相談ください。
走行中は音声のみでお楽しみください。	走行中にテレビを見ようとした。	安全のため、走行中に映像を見ることはできません。安全な場所に停車してパーキングブレーキをかけてからご覧ください。

Bluetooth AUDIO

メッセージ	原因	処置
Bluetooth機器との接続に失敗しました。	何らかの理由で本機からBluetooth AUDIO機器への接続が成功しない。	**機器接続** にタッチして、Bluetooth AUDIO機器側から接続を行ってください。(→P190)
登録されていないAV機器です。「Bluetooth設定」から機器登録を行ってください。	Bluetooth設定で登録されていない機器で接続を行った場合。	Bluetooth設定で登録を行ってから接続を行ってください。→「Bluetoothの設定を行う」(P95)

SDメモリーカード／ USBメモリー

メッセージ	原因	処置
再生できないファイルです。	本機で再生できるファイルではない。	*「WMA/MP3/AAC/WAV/DivXファイルについて」(→P237)* をご確認のうえ、本機で再生できるファイルを再生してください。
再生できるファイルがありません。	本機で再生できるファイルがSDメモリーカードまたはUSBメモリーに含まれていない。	
高解像度のファイルは再生できません。	本機で再生できる最大解像度を超えるコンテンツを再生しようとした。	*「映像ファイルを見る」(→P178)* をご確認のうえ、本機で再生できるファイルを再生してください。
走行中は音声のみでお楽しみください。	走行中にSDの映像を再生しようとした。	安全のため、走行中に映像を見ることはできません。安全な場所に停車してパーキングブレーキをかけてからご覧ください。
このUSBメモリーは本機では使用できません。	本機が対応していないUSBメモリーを接続した。	本機が対応しているUSBメモリーをご確認ください。*(→P176)*
	USBメモリーに異常がある。	USBメモリーをフォーマットし、再度本機に接続してください。
このSDカードは本機では使用できません。	本機が対応していないSDカードを挿入した。	本機が対応しているSDカードをご確認ください。*(→P176)*
	SDカードに異常がある。	SDカードをフォーマットし、再度本機に挿入してください。

iPod

メッセージ	原因	処置
絞込みに失敗しました。	何らかの原因で絞込みができない。	ACCをOFF/ONするか、iPodを本機から取り外し、iPodが問題なく動作していることを確認してから再度接続してください。
iPodの接続に失敗しました。 接続し直してください。	何らかの原因で本機とiPod間の認証が成功しない。	
接続されたiPodはサポートしていません。 取扱説明書を確認してください。	本機でサポートされていないiPodを接続した。	接続したiPodがサポートされているか *「対応iPod一覧表」(→P186)* をご確認ください。
走行中は音声のみでお楽しみください。	走行中にiPodビデオの映像を再生しようとした。	安全のため、走行中に映像を見ることはできません。安全な場所に停車してパーキングブレーキをかけてからご覧ください。

NAVI OFFICE

メッセージは、パソコンの画面に表示されます。

メッセージコード	メッセージ	原因と処置
4030FF06	SDカードの読み込みに失敗しました。SDカードが正常に接続されていることを確認して再度、登録確認を行ってください。	SDカードが認識できてない可能性があります。Explorer等で正常に認識できているかご確認ください。
4010xxxx	お客様登録確認に失敗しました。ネットワークが正常に接続されていることを確認して再度、登録確認を行ってください。	インターネット環境に接続されていない可能性がございます。ネットワーク接続できているかをご確認ください。
01200203	初期登録が行なわれていないため、ナビ情報を送信できません。アンインストールを行ない、再度インストールし初期登録を行なってください。	初期登録を行なってください。
01200201	リアルタイムプローブ利用登録が行われていないため、ナビ情報を送信できません。リアルタイムプローブ利用登録を行いますか？	webのお客様登録ページにログインして、リアルタイムプローブ利用登録を行なってください。
01000101	ナビ情報を送信することが出来ません。ナビゲーション本体のプローブ情報送信設定をONにしてください。	ナビ車載器にてSDカードを挿した状態で、メニュー - 設定 - 設定 - リアルタイムプローブ設定 の「送信設定」をONにしてください。
011xxxxx	ナビ情報の送信に失敗しました。ネットワークが正常に接続されていることを確認してください。	インターネット環境に接続されていない可能性がございます。ネットワーク接続できているかをご確認ください。
02220009 02230009 02260009 02280009	地図データ更新を行うにはお客様登録が必要です。	お客様登録を行なってください。
0222000B 0223000B 0226000B 0228000B	お客様は退会済みとなっております。ご利用になる場合は、再度お客様登録を行ってください。	お客様登録を再度行い、新しいニックネームで行なってください。
0212xxxx 0214xxxx	地図データ更新の通信に失敗しました。インターネット環境に接続できているかご確認ください。症状が改善されない場合はお手数ですがメッセージコードを控えて頂き販売店へお問い合わせください。	インターネット環境に接続されていない可能性がございます。ネットワーク接続できているかをご確認ください。
0210xxxx 0213xxxx	地図データ更新の通信に失敗しました。ネットワークが正常に接続されていることを確認してください。	インターネット環境に接続されていない可能性がございます。ネットワーク接続できているかをご確認ください。
02010106	お客様のネットワークの通信速度では地図データ更新サービスをご利用になれません。	通信速度が低すぎる状態です。お客様のネットワーク状態を確認ください。時間を変えるなど回線の状態によって改善する場合があります。

メッセージコード	メッセージ	原因と処置
0235EEEE	対象外SDカードの為、転送を行えません。サポートされているSDカードをご使用ください。	4GB以上のSDHCカードを使用してください。
0216xxxx	地図データ更新の通信に失敗しました。パソコンの再起動を行っても症状が改善されない場合はお手数ですがメッセージコードを控えて頂き販売店へお問い合わせください。	インターネット環境に接続されていない可能性がございます。ネットワーク接続できているかをご確認ください。
FF00CC0D FF00CC0E	現在SDカードアクセス中のため、消去できません。	他の機能がSDへアクセス中のため、他機能の処理が終了した後に再度お試しください。
FF00CC05	指定されたフォルダは、システムフォルダのため、使用できません。別のフォルダを指定してください。	システムフォルダは指定できません。
FF00CC06	ダウンロードフォルダに有効なフォルダが指定されていません。ダウンロードフォルダを入力してください。	有効なダウンロードフォルダを指定ください。
1000FF06	SDカードが認識できません。SDカードが正常に接続されていることを確認してください。	SDカードが認識できてない可能性があります。Explorer等で正常に認識できているかご確認ください。
FF00BB00	現在、音楽転送機能がSDカードアクセス中のため転送することは出来ません。転送方法を変更するか、しばらく経ってから操作してください。	音楽転送が終了するまで待つか、中断してください。
FF00BB01	現在、他の機能がSDカードにアクセス中のため転送することが出来ません。しばらく経ってから操作してください。	他のチャージが終了するまで待つか、中断してください。
FF00BB03	マニュアル転送を起動できません。SDカードが正常に接続されていることを確認してください。	SDカードが認識できてない可能性があります。Explorer等で正常に認識できているかご確認ください。
FF00BB04	表示ファイル数が上限(1 000件)を超えました。1 000件まで表示します。	リストに表示可能なファイル数は1 000件までとなります。
FF00BB05	表示ファイル数が上限(1 000件)を超えました。1 000件まで表示します。	リストに表示可能なファイル数は1 000件までとなります。
FF00BB06 FF00BB0A	○○は存在しないフォルダです。	存在するフォルダを指定ください。
FF00BB13 FF00BB15 FF00BB19 FF00BB1A	○○は存在しないファイルです。	存在するファイルを指定ください。
FF00BB07	フォルダまたはファイル名称に非対応文字が含まれているためフォルダ内容を表示できません。名称を変更してNAVI OFFICEを再起動してください。	フォルダ名もしくはファイル名を変更し、NAVI OFFICEを再起動してください。
FF00BB0B	削除に失敗しました。	ファイルが存在しているかご確認ください。

つづく→

メッセージコード	メッセージ	原因と処置
FF00BB0D FF00BB0E	コピー元フォルダが見つかりません。	存在するフォルダを指定ください。
FF00BB0F	コピーに失敗しました。	ファイルが存在しているかご確認ください。
FF00BB10	SDカードの容量が不足しているため、コピーを中断しました。	他のアプリケーションと同時アクセスしている場合があります。SDカードの残り容量を確認し再度お試しください。
FF00BB11	5 000ファイル以上は転送することが出来ません。	転送できるのは最大5 000ファイルです。
FF00BB12	300フォルダ以上は転送することが出来ません。	転送できるのは最大300ファイルです。
FF00BB14	音楽を再生できません。	プレイヤーソフトに依存します。
FF00BB16	プロパティを表示できません。	ファイルが破損している可能性があります。
FF00BB18	移動に失敗しました。	ファイルが存在しているかご確認ください。
FF00AA02	自動転送フォルダに指定されたフォルダはシステムフォルダのため、設定できません。別のフォルダを指定してください。	システムフォルダは指定できません。
FF00AA03	転送制限サイズの入力値が設定範囲外です。100～3 000MBの間で入力してください。	適切な値を設定してください。
FF00AA04	転送制限ファイル数の入力値が設定範囲外です。20～5 000個の間で入力してください。	適切な値を設定してください。
FF00AA08	設定の保存に失敗しました。NAVI OFFICEを再起動してください。再起動を行っても症状が改善されない場合はお手数ですがメッセージコードを控えて頂き販売店へお問い合わせください。	NAVI OFFICE、パソコンの再起動を行なってください。それでも改善しない場合は販売店へお問い合わせください。
FF00AA09	フォルダ作成に失敗しました。指定されたフォルダの操作権限がない可能性があります。他のフォルダを指定してください。	お使いのパソコンのユーザーは、作成対象フォルダの操作権限がない状態です。管理者に権限を付与してもらうか、作成対象フォルダを変えてください。
0800FF06 0830xxxx	天気情報のデータ書込みに失敗しました。SDカードを確認してください。	SDカードが認識できてない可能性があります。Explorer等で正常に認識できているかご確認ください。
0440FF05	渋滞情報の取得に失敗しました。ナビゲーション本体に再度SDカードを挿入してからNAVI OFFICEを起動してください。症状が改善されない場合はお手数ですがメッセージコードを控えて頂き販売店へお問い合わせください。	SDカードが認識できてない可能性があります。Explorer等で正常に認識できているかご確認ください。

メッセージコード	メッセージ	原因と処置
04200202	リアルタイムプローブ利用登録の期限が切れているため、オンデマンドVICS情報のみの取得を行います。リアルタイムプローブ渋滞情報の取得を行うためには、リアルタイムプローブ利用登録を行ってください。	リアルタイムプローブ利用登録の期限が切れています。お客様登録ページにログインして、リアルタイムプローブ利用登録を再度行なってください。
04200203	初期登録が行なわれていないため、オンデマンドVICS情報のみの取得を行います。リアルタイムプローブ渋滞情報の取得を行うためには、リアルタイムプローブ利用登録を行ってください。	初期登録を行なってください。
04200205	退会済みのため、オンデマンドVICS情報のみの取得を行います。リアルタイムプローブ渋滞情報の取得を行うためには、お客様登録およびリアルタイムプローブ利用登録を行ってください。	お客様登録を行なってください。
0410xxxx 0420xxxx	渋滞情報の取得に失敗しました。ネットワークが正常に接続されていることを確認してください。	インターネット環境に接続されていない可能性がございます。ネットワーク接続できているかをご確認ください。
0400FF06 0430xxxx	渋滞情報のデータ書込みに失敗しました。SDカードを確認してください。	SDカードが認識できてない可能性があります。Explorer等で正常に認識できているかご確認ください。

※注　xxxx は任意の数字となります。

センサーメモリーのリセットについて

センサー学習状態のリセットが必要な場合

[オールリセット] が必要な場合

- 本体の取り付け位置や角度を変更した場合または別の車両へ載せ換えた場合
- 測位の誤差が大きくなった場合

[距離学習リセット] が必要な場合

- タイヤを交換した後、しばらく経っても距離誤差が補正されない場合

センサー学習状態のリセットのしかた

学習メモリのリセットは「センサー学習状況」画面で行います。→*「センサー学習状況を見る」(P83)*

センサー学習とは

本機の3Dハイブリッドセンサーは、走行状況（距離/方位/傾斜（3D））を検知して、その結果を学習しています。したがって、走行を重ねるごとに測位の精度が高くなります。
センサーが学習した結果は、本機に内蔵されているセンサーメモリーに蓄積されます。

その他の情報

検索におけるデータベースについて

場所を探すベースとなっているデータによっては、表示されるポイント（位置）が実際のポイントと離れている場合があります。

タウンページデータについて

- NTTタウンページをもとに位置データを整備していますが、もとのデータそのものが間違っている場合もあります。また、住所番地が広大な場所やもとのデータからは該当施設を特定できない場所では、指定した地区の代表地点が表示されます。
- 正確な位置に表示されない場所を目的地としてルートを設定したときは、その施設から離れた場所が最終の案内地になる場合があります。

自然物に関するデータについて

- 施設を表す検索ポイントではなく、場所そのものや、山や川などの自然物を表す検索データについては、その代表地点が表示されます。

電話番号検索のデータについて

- 電話番号検索のデータとして、タウンページのデータが収録されています。

ロゴマーク表示について

- ロゴマークの表示されるポイントは、実際の場所とは異なっている場合があります。

営業時間考慮周辺検索について

- 営業時間を考慮するのはATM･駐車場･コンビニ・ファミリーレストラン・ファストフード・ガソリンスタンドのみで、隔週休日、不定期休日には対応していません。また、一部の店舗は対応していない場合があります。
- 営業時間データは、日をまたがないようにデータ収録されているため、閉店が0時をすぎる場合であっても、0時として収録されています。
- 24時間営業は24時間の営業で収録されています。

ルートに関する注意事項

注意

- **ルート探索をすると、自動的にルート / 音声案内が設定されます。曜日、時刻規制については、交通規制情報はルート探索した時刻のものが反映されます。例えば、「午前中通行可」の道路でも時間の経過により、その現場を「正午」に走行すると設定されたルートを通れないなどの交通規制に反する場合があります。**
- **運転するときは必ず実際の交通標識に従ってください。**
- **なお、冬期通行止めなどには一部対応していないものもあります。**

- 探索されたルートは道路種別や交通規制などを考慮して、本機が求めた目的地に至る道順の一例です。必ずしも最適になるとは限りません。
- ルート探索は100mスケールの地図に表示される道路を対象としています。シティマップにだけ表示される道路は対象となりません。
- 本州～北海道、本州～四国、本州～九州のルートも設定できます（本州～北海道などのフェリーが運航されている場合には、航路を使うルートが探索されます）。
- フェリー航路に関してはルート探索の補助手段であるため、長距離航路は対象となりません。
- フェリー航路については、すべてのフェリー航路が収録されているわけではありません。また、フェリー航路を優先しても必ずフェリー航路が使われるわけではありません。
- 冬期通行止めなどにより通行できない道路を探索すると、エラーメッセージが表示されます。
- 設定されているルートで使用されている入口／出口によっては、乗り降りIC（インターチェンジ）指定の操作ができない場合があります。

ルート探索のしかた

- 現在の進行方向と逆向きのルートが設定されることがあります。
- 河川や駅の反対側を案内するルートになることがあります。そのようなときは、目的地を使用したい道路の近くに移動してみてください。
- 渋滞考慮ルート、有料道路回避、フェリー航路回避などでは、他の適切なルートがない場合は回避されないことがあります。
- 推奨できるルートが6本に満たない場合、何本かが同じルートになることがあります。
- 場所によってはルート探索できないことがあります。そのようなときは、目的地および出発地付近の「大きな交差点※」付近に立寄地を設定してみてください。

※「大きな交差点」とは、細街路（100mスケールでグレー表示の細い道 *(→「記号・マーク一覧」(P275))* 以外の道どうしの交差点です。

ルートの道塗りについて

- 道路形状によっては、道塗りの下から道路がはみ出して見える場合があります。
- 出発地、目的地、立寄地の前後では道塗りされない場合があります。このため、立寄地付近でルートが途切れたように見えることがあります。

音声案内について

- オートリルートの場合、元のルートに復帰する案内地点は案内されません。ただし、その地点が右折などで案内が必要な場合は、通常の案内を行います。
- 有料道路のインターチェンジ出口を目的地として設定すると、「高速出口」と「料金」は音声案内されないことがあります。

交差点拡大図について

- ２Ｄ交差点拡大図は、交差点とその約150m手前の地点を結んだ線が上になるように表示されます。道路形状によっては、ヘディングアップにならない場合があります。
- 第１案内地点の案内地点での交差点拡大図は、表示されないことがあります。

ルート候補選択画面での有料料金について

- 特殊な料金体系の有料道路では、正しい料金が表示されない場合があります。
- 料金非対応路線を含むルートの場合は、「○○円以上」と表示されます。
- 料金計算ができないルートの場合は、「不明」と表示されます。
- 一般有料道路に関しては、一部路線のみ対応しています。
- 有料道路上およびランプ上からルートを探索したときや、有料道路上に目的地や出発地を設定したときは、有料道路を使う区間を判断できないため、料金が正しく計算されません。
- 一部実際と異なる料金が表示されたり、案内されたりすることがあります。このような場合は、実際の料金に従ってください。
- 有料料金は改定される場合がありますので、あくまで目安としてお使いください。

オートリルートについて

目的地、立寄地付近の時間規制がある場合は、規制を無視するルートを引く場合があります。

VICS情報に関する注意事項

FM 多重放送について

- VICSセンターからのFM多重放送を使用したVICS情報は、NHK-FMのFM多重放送の電波によって提供されます。
- 一定周期で情報が更新されるため、情報が集まるまで時間がかかります。
- 放送時間は、放送局によって異なります。VICSセンター情報などで確認してください。

VICS センターのお問い合わせ先

VICSの概念、計画、またはFM多重放送により提供されるVICS情報に関することは、（財）VICSセンターへお問い合わせください。

電話受付時間：9:30～17:45
（土曜、日曜、祝祭日、年末年始のセンター休日を除く）

電話番号：0570-00-8831
（ナビダイヤルでは全国から市内通話料金でご利用になれます）

PHSからは（東京）03-3592-2033
（大阪）06-6209-2033

FAX受付時間：24時間

FAX番号：03-3592-5494（全国）

また、VICSの最新情報やFM多重放送局の周波数の情報などは下記のホームページでご覧いただけます。

URL：http://www.vics.or.jp/

シティマップ（詳細市街地図）収録エリア

本機には、以下の都市の詳細市街地図が収録されています。

整備面積 95% 以上（285 都市）

多賀城市、玉村町、さいたま市、川越市、川口市、行田市、所沢市、加須市、東松山市、春日部市、狭山市、羽生市、鴻巣市、上尾市、草加市、越谷市、蕨市、戸田市、入間市、鳩ケ谷市、朝霞市、志木市、和光市、新座市、桶川市、久喜市、北本市、八潮市、富士見市、三郷市、蓮田市、坂戸市、幸手市、鶴ヶ島市、日高市、吉川市、ふじみ野市、伊奈町、三芳町、毛呂山町、滑川町、嵐山町、川島町、吉見町、鳩山町、宮代町、白岡町、杉戸町、松伏町、千葉市、市川市、船橋市、松戸市、野田市、茂原市、佐倉市、東金市、習志野市、柏市、流山市、八千代市、我孫子市、鎌ケ谷市、浦安市、四街道市、袖ケ浦市、八街市、印西市、白井市、富里市、酒々井町、大網白里町、九十九里町、千代田区、中央区、港区、新宿区、文京区、台東区、墨田区、江東区、品川区、目黒区、大田区、世田谷区、渋谷区、中野区、杉並区、豊島区、北区、荒川区、板橋区、練馬区、足立区、葛飾区、江戸川区、八王子市、立川市、武蔵野市、三鷹市、青梅市、府中市、昭島市、調布市、町田市、小金井市、小平市、日野市、東村山市、国分寺市、国立市、福生市、狛江市、東大和市、清瀬市、東久留米市、武蔵村山市、多摩市、稲城市、羽村市、あきる野市、西東京市、瑞穂町、日の出町、横浜市、川崎市、横須賀市、平塚市、鎌倉市、藤沢市、小田原市、茅ヶ崎市、逗子市、三浦市、厚木市、大和市、伊勢原市、海老名市、座間市、南足柄市、綾瀬市、葉山町、寒川町、大磯町、二宮町、中井町、大井町、開成町、箱根町、真鶴町、湯河原町、愛川町、野々市町、昭和町、羽島市、瑞穂市、岐南町、笠松町、神戸町、輪之内町、安八町、北方町、清水町、名古屋市、一宮市、半田市、豊川市、津島市、碧南市、刈谷市、安城市、西尾市、蒲郡市、常滑市、江南市、小牧市、稲沢市、東海市、大府市、知多市、知立市、尾張旭市、高浜市、岩倉市、豊明市、日進市、田原市、清須市、北名古屋市、弥富市、東郷町、長久手町、豊山町、大口町、扶桑町、あま市、大治町、蟹江町、飛島村、阿久比町、東浦町、南知多町、美浜町、武豊町、吉良町、幡豆町、幸田町、みよし市、木曽岬町、朝日町、川越町、彦根市、草津市、守山市、向日市、八幡市、京田辺市、大山崎町、久御山町、精華町、大阪市、堺市、豊中市、吹田市、泉大津市、守口市、枚方市、八尾市、富田林市、寝屋川市、松原市、大東市、柏原市、羽曳野市、門真市、摂津市、

高石市、藤井寺市、東大阪市、四條畷市、交野市、大阪狭山市、阪南市、忠岡町、熊取町、田尻町、岬町、太子町、神戸市、尼崎市、明石市、西宮市、芦屋市、伊丹市、宝塚市、高砂市、川西市、稲美町、播磨町、太子町、大和高田市、大和郡山市、橿原市、生駒市、香芝市、平群町、三郷町、斑鳩町、安堵町、川西町、三宅町、田原本町、上牧町、王寺町、広陵町、河合町、早島町、松茂町、北島町、春日市、志免町、那覇市、宜野湾市、浦添市、豊見城市

整備面積 80% 以上（27 都市）

塩竈市、ひたちなか市、五霞町、熊谷市、木更津市、山武市、栄町、白子町、長柄町、相模原市、中央市、豊橋市、春日井市、愛西市、一色町、桑名市、東員町、近江八幡市、野洲市、長岡京市、池田市、御所市、葛城市、和歌山市、府中町、水巻町、南風原町

整備面積 50% 以上（61 都市）

名取市、七ヶ浜町、利府町、富谷町、水戸市、取手市、守谷市、上三川町、前橋市、伊勢崎市、吉岡町、板倉町、明和町、千代田町、大泉町、深谷市、越生町、小川町、成田市、市原市、芝山町、長生村、秦野市、松田町、射水市、岐阜市、各務原市、三島市、焼津市、犬山市、四日市市、豊郷町、宇治市、城陽市、岸和田市、高槻市、貝塚市、茨木市、泉佐野市、泉南市、島本町、河南町、加古川市、三木市、猪名川町、高取町、明日香村、和木町、徳島市、藍住町、松前町、北九州市、福岡市、中間市、大野城市、太宰府市、宇美町、須恵町、新宮町、粕屋町、芦屋町

整備面積 50% 未満（228 都市）

札幌市、函館市、小樽市、旭川市、江別市、千歳市、恵庭市、北広島市、石狩市、北斗市、七飯町、青森市、八戸市、盛岡市、北上市、滝沢村、矢巾町、金ケ崎町、仙台市、岩沼市、松島町、大和町、秋田市、山形市、上山市、天童市、山辺町、福島市、会津若松市、郡山市、いわき市、須賀川市、伊達市、日立市、土浦市、古河市、常総市、つくば市、那珂市、坂東市、つくばみらい市、茨城町、大洗町、東海村、境町、利根町、宇都宮市、栃木市、鹿沼市、下野市、芳賀町、野木町、高崎市、桐生市、太田市、渋川市、藤岡市、安中市、飯能市、本庄市、ときがわ町、上里町、寄居町、君津市、富津市、多古町、横芝光町、睦沢町、長南町、檜原村、奥多摩町、山北町、清川村、新潟市、長岡市、上越市、富山市、高岡市、金沢市、小松市、白山市、能美市、内灘町、福井市、鯖江市、越前市、坂井市、永平寺町、甲府市、山梨市、韮崎市、南アルプス市、甲斐市、笛吹市、上野原市、甲州市、市川三郷町、富士川町、長野市、松本市、上田市、岡谷市、飯田市、諏訪市、須坂市、千曲市、東御市、下諏訪町、小布施町、大垣市、本巣市、海津市、養老町、垂井町、大野町、池田町、静岡市、浜松市、沼津市、熱海市、富士宮市、島田市、富士市、磐田市、掛川市、藤枝市、御殿場市、袋井市、裾野市、湖西市、伊豆の国市、函南町、長泉町、小山町、岡崎市、瀬戸市、豊田市、新城市、津市、鈴鹿市、いなべ市、大津市、長浜市、栗東市、湖南市、東近江市、米原市、愛荘町、京都市、木津川市、井手町、河内長野市、和泉市、箕面市、豊能町、能勢町、千早赤阪村、姫路市、相生市、小野市、三田市、たつの市、奈良市、天理市、桜井市、大淀町、海南市、岩出市、鳥取市、米子市、松江市、安来市、東出雲町、岡山市、倉敷市、笠岡市、広島市、呉市、尾道市、福山市、府中市、大竹市、廿日市市、海田町、坂町、下関市、宇部市、岩国市、山陽小野田市、鳴門市、小松島市、吉野川市、石井町、高松市、さぬき市、三木町、松山市、伊予市、東温市、砥部町、高知市、南国市、いの町、久留米市、八女市、筑紫野市、古賀市、福津市、那珂川町、遠賀町、広川町、みやき町、長崎市、佐世保市、長与町、時津町、佐々町、熊本市、合志市、大分市、宮崎市、都城市、三股町、鹿児島市、糸満市、北谷町、中城村、西原町

阪神高速道路株式会社からのご連絡

阪神高速道路にはネットワークの未整備区間を補完するため、乗継券を受け取り、一般道路を経由した後にその乗継券で再度、通行料金を支払わずに阪神高速道路を利用できる「乗り継ぎ区間」があります。(乗り継ぎ区間ではETCが利用可能)。また、「乗り継ぎ区間」の詳細につきましては、以下をご覧ください。

3号神戸線(京橋・摩耶出入口)⇔5号湾岸線(住吉浜出入口)

4号湾岸線(大浜出入口)⇔15号堺線(堺出入口)

3号神戸線(中之島西出口)→1号環状線(堂島入口)

16号大阪港線(波除出口)→1号環状線(堂島入口)

3号神戸線(中之島西出入口)⇔16号大阪港線(波除出入口)

3号神戸線(生田川出入口)⇔7号北神戸線(箕谷出入口)

31号神戸山手線(神戸長田出入口)⇔3号神戸線(柳原 東行入口、柳原 西行出口)

収録データベースについて

地図データについて

- 日本測地系に対応しています。
- いかなる形式においても著作権者に無断でこの地図の全部または一部を複製し、利用することを固く禁じます。
- この地図の作成にあたっては、財団法人日本デジタル道路地図協会発行の全国デジタル道路地図データベースを使用しました。(測量法第44条に基づく成果使用承認 90-063)「©2010 財団法人日本デジタル道路地図協会」2009年3月発行を使用。
- この地図は小田原市長の承認を得て、同市発行の1/2,500国土基本図を使用したものである。(承認番号)小田原市指令第52号
- この地図の作成に当たっては、知多市長の承認を得て、同市発行の2,500分の1都市計画基本図を使用したものである。(測量法第44条に基づく成果使用承認 平成12年度 知都発第170号)
- この地形図は、東京都都市整備局および東京デジタルマップの東京都縮尺1/2500地形図を使用して作成したものである。(承認番号:18東デ共041号)
- この地図は、東京都知事の承認を受けて、東京都縮尺2,500分の1の地形図を使用して作成したものである。(承認番号)18都市基交 第478号
- この地図データの一部は、小樽市長の承認を得て、同市が作成した平成19年度臨港道路竣工平面図を複製したものである。(承認番号)平21樽港事第33号
- この地図は、東根市長の承諾を得て同市保管の東根市道路台帳図を使用し、調整したものである。
- データベース作成時点の関連で、表示される地図が現状と異なる場合がありますのでご了承ください。

交通規制データについて

- 本製品に使用している交通規制データは、2009年9月までの独自調査結果に基づき作成したものを使用しています。本データが現場の交通規制と違う場合は、現場の交通規制標識・表示などに従ってください。
- 本製品に使用している交通規制データは普通車両に適用されるもののみで、大型車両や二輪車などの規制は含まれておりません。あらかじめご了承ください。

有料道路料金データについて

- 本製品に使用している有料道路の料金データは2009年9月までの調査で2010年4月1日時点の軽自動車・中型自動車・普通自動車のものです。

VICS サービスエリアについて

- 本製品に収録されているVICSエリアは下記の都道府県が対象となります。

  北海道（北見）（旭川）（札幌）（釧路）（函館）、青森県、秋田県、岩手県、山形県、宮城県、福島県、栃木県、群馬県、茨城県、千葉県、埼玉県、東京都、神奈川県、山梨県、新潟県、長野県、静岡県、愛知県、三重県、岐阜県、石川県、福井県、富山県、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、岡山県、奈良県、和歌山県、鳥取県、島根県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県、沖縄県
- VICSサービスエリアが拡大されても、本製品では新しく拡大されたサービスエリアでのレベル3（地図表示型）表示はできません。

放送局リストのデータについて

- VICS、AM、FM、地上デジタルTVの放送局名リストは2009年11月調査時点のものです。

その他情報提供元

- NTT情報開発株式会社（2009年9月現在のタウンページデータ）
- 財団法人交通事故総合分析センター（1999年度統計による危険地帯データ）
- （株）IMJモバイル（2009年10月現在の駐車場データ）

メモ

- 収録データベースに誤字、脱字、位置ずれなどの表記上または内容上の誤りがあったとしても弊社は保障するものではありません。

索引

メニュー索引

ナビゲーション

オーディオ

用語索引

五十音順

あ行

か行

さ行

た行

な行

は行

数字・アルファベット順

数字

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

L

M

N

P

R

S

T

U

V

W

Z

日産自動車へのご相談は下記にお願いいたします。

お客さま相談室

0120-315-232

受付時間：9:00 ～ 17:00

お問い合わせ・ご相談内容につきましては、お客さま対応や品質向上のために記録し活用させていただいております。
なお、内容によっては、当社の販売会社等から回答させていただくことが適切と判断した場合には、必要な範囲で情報を開示し、当該販売会社等からお客さまにご連絡をとらせていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。
当社における個人情報の取り扱いの詳細については、日産自動車ホームページ(http://www.nissan.co.jp) にて掲載しています。

日産自動車株式会社

〒 220-8686 神奈川県横浜市西区高島一丁目 1 番 1 号

本ナビゲーションシステムは、日産自動車株式会社向けに、パイオニア株式会社が開発･製造しています。
お問い合わせは、「日産自動車株式会社 お客さま相談室」へお願いいたします。

ユーザー登録内容とリアルタイムプローブサービスに関するお問い合わせは、
下記にお願いいたします。

パイオニア　ユーザー登録窓口

0120-510-803

受付時間 ： 月曜～金曜　9:30 ～ 18:00
土曜　9:30 ～ 12:00
13:00 ～ 17:00
（日曜、祝日、当社休業日を除く）

リアルタイムプローブはパイオニア株式会社が提供するサービスです。

記号・マーク一覧

地図関連

- 高速・有料道
- 国道
- 主要地方道
- 都道府県道
- 一般道
- 細街路
- 鉄道
- 都道府県境
- 国道番号
- 都道府県道番号
- 有料道道路番号
- 一方通行
- 海・川・湖沼
- 公園・緑地・芝生など
- 施設敷地
- 施設
- 駅舎
- インターチェンジ/ランプ名
- 交差点名
- ランプ入口
- ランプ出口
- 信号機
- 指示点
- 山岳
- 公園
- 工場
- トンネル出入口
- マンション
- サービスエリア
- パーキングエリア
- インターチェンジ
- 料金所･スマートICゲート
- 駐車場
- 道の駅
- 空港
- ヘリポート
- フェリー乗り場
- 観光船乗り場
- タワー
- 灯台
- 墓地
- 公共施設
- 警察署
- 消防署
- 病院
- 郵便局
- NTT
- 高校
- 小学校
- 中学校
- 大学
- 高専
- 自動車関連施設
- 温泉
- 遊園地・その他
- 乗馬クラブ
- キャンプ場
- ボウリング場
- スポーツ施設
- ゴルフ場
- その他スポーツ施設
- 野球場・スタジアム
- 体育館
- スキー場
- 海水浴場
- ヨットハーバー
- モータースポーツ
- テニスコート
- 美術館、博物館
- 動物園
- 植物園
- 水族館
- ホール・劇場
- 神社
- 寺
- 教会
- 城
- 牧場
- 競馬場
- デパート
- DIYショップ
- ホテル

検索・ルート関連

- 目的地
- 立寄地
- 出発地
- 案内地
- 案内中ルート（有料道）
- 案内中ルート（一般道）
- 案内中ルート（細街路）

駐車場入口案内ポイント

- 地図収録案内ポイント
- プローブ案内ポイント
- ダウンロードした案内ポイント

渋滞情報関連

- 渋滞
- 混雑
- 順調

一般道：白枠
有料道：青枠
※リアルタイムプローブ渋滞情報：破線

- 規制区間
- 入口閉鎖･通行止
- 速度規制
- 進入禁止
- 通行止め･閉鎖
- 大型通行止め
- 対面通行
- 片側交互通行
- 徐行
- 車線規制
- チェーン規制
- 凍結
- 故障車
- 工事
- 作業
- 事故
- 障害物･路上障害
- 入口制限
- 入口閉鎖
- 駐車場（空車）
- 駐車場（混雑）
- 駐車場（満車）
- 駐車場（閉鎖）
- 駐車場（不明）
- 気象
- 行事
- 災害
- 火災
- 原因/事象なし

※記号やマークは、ビューやスケールによって表示されない場合があります。
※実際の色と異なる場合があります。